

**2408000105051009 / 2008000105060005 / 2008000105050051**  
**EXAMINATION OCTOBER 2024**  
**BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)**  
**MANAGEMENT - V**

[Time: As Per Schedule]

[Max. Marks: 50]

**Instructions:**

1. Fill up strictly the following details on your answer book
  - a. Name of the Examination: **BACHELOR OF COMMERCE (FIFTH SEMESTER)**
  - b. Name of the Subject: **MANAGEMENT - V**
  - c. Subject Code No: **2408000105051009 / 2008000105060005 / 2008000105050051**
2. Sketch neat and labelled diagram wherever necessary.
3. Figures to the right indicate full marks of the question.
4. All questions are compulsory.

Seat No:

--	--	--	--	--	--

Student's Signature

**English Version**

**[Max. Marks: 50]**

**Q.1 Multiple Choice Questions:**

**15**

1. Which is a category of Hofstede's cultural Dimensions Theory that define culture.
  - a) Difference culture Index
  - b) Stress Avoidance index
  - c) Femininity vs. Masculinity
  - d) Sensitivity Index
2. It refers to capacity of individual to handle higher responsibilities based on his overall abilities and current competency level
  - a) Power
  - b) Potential
  - c) performance
  - d) feedback
3. Diverse workforce is \_\_\_\_\_ in nature.
  - a) Similar
  - b) Heterogeneous
  - c) Homogeneous
  - d) Twin
4. The mix of group characteristics of organisation's workforce such as age, gender, religion etc, is called?
  - a) Demographic diversity
  - b) Cultural diversity
  - c) Geographical diversity
  - d) None of these



15. Which of the following is an important guideline to bring an organization change?

- a) Blur strategic vision
- b) Top management commitment
- c) Unethical and illegal sensitivity
- d) None of these

**Q.2 Answer in brief (Any Four) 8**

1. What is workplace diversity.
2. List down the drawbacks of diversity.
3. State the phases of performance counselling.
4. Give meaning of international marketing.
5. What is cultural stereotyping?
6. Define organization.
7. Mention the strategies for expanding globally.

**Q.3 Explain in detail objectives and need for performance management system in organizations. 13**

**OR**

What is organizational change? Discuss in detail tactics of implementation and managing change effectively.

**Q.4 (A) Answer in detail (Any Two) 8**

1. Challenges of diversity
2. Diversity and its impact on companies
3. Cross cultural assignments
4. Strategies for expanding globally

**(B) Write detailed note (Any Two) 6**

1. Benefits of workforce diversity
2. Hofstede's cultural framework
3. Process of performance counselling
4. Developing traditions of change

\*\*\*\*\*

## Q.1 બહુવિધ પસંદગીના પ્રશ્નો:

15

1. જે હોસ્ટેડના સાંસ્કૃતિક પરિમાણ સિદ્ધાંતની શ્રેણી છે જે સંસ્કૃતિને વ્યાખ્યાયિત કરે છે.
  - a) તફાવત સંસ્કૃતિ સૂચકાંક
  - b) તાણ ટાળવા સૂચકાંક
  - c) સ્ત્રીત્વ વિ પુરુષત્વ
  - d) સંવેદનશીલતા સૂચકાંક
2. તે વ્યક્તિની તેની એકંદર ક્ષમતાઓ અને વર્તમાન યોગ્યતા સ્તરના આધારે ઉચ્ચ જવાબદારીઓ સંભાળવાની ક્ષમતાનો સંદર્ભ આપે છે.
  - a) શક્તિ
  - b) સંભવિત
  - c) કામગીરી
  - d) પ્રતિસાદ
3. વિવિધ કાર્યબળ -----પ્રકૃતિમાં છે.
  - a) સમાન
  - b) વિજાતીય
  - c) સમાન
  - d) દ્વીન
4. સંસ્થાના કર્મચારીઓની જૂથ લાક્ષણિકતાઓ જેમ કે વય, લિંગ, ધર્મ વગેરેના મિશ્રણને કહેવામાં આવે છે?
  - a) વસ્તી વિષયક વિવિધતા
  - b) સંસ્કૃતિક વિવિધતા
  - c) ભૌગોલિક વિવિધતા
  - d) આમાંથી એક પણ નહિ
5. વ્યક્તિના જ્ઞાન, કૌશલ્યો અને ક્ષમતાઓ સાથે સંબંધિત પ્રાથમિક નોકરીની વિશિષ્ટતાઓ જે વ્યક્તિગત તેમજ સંસ્થાકીય સફળતાને વ્યાખ્યાયિત કરે છે.
  - a) પ્રદર્શન
  - b) યોગ્યતા
  - c) જ્ઞાન
  - d) બુદ્ધિ
6. નીચેનામાંથી કયું પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની લાક્ષણિકતા નથી?
  - a) અન્યની કામગીરીની ટીકા
  - b) અસરકારક સંચાર
  - c) 360 ડિગ્રી પ્રતિસાદ
  - d) ગતિશીલ ધ્યેય સેટિંગ
7. પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગના કયા તબક્કામાં સારો કાઉન્સેલર સ્વીકૃતિ, હૂંફ, સમર્થન, નિખાલસતા અને પરસ્પરતાનું વાતાવરણ સ્થાપિત કરવાનો પ્રયાસ કરે છે?
  - a) રિપોર્ટ બિલ્ડીંગ
  - b) જજમેન્ટલ બનવાનું ટાળો
  - c) ક્રિયાની યોજના બનાવો
  - d) સમસ્યાઓ ઓળખો
8. નીચેનામાંથી કયો કાર્યબળની વિવિધતાનો લાભ નથી?
  - a) પૂર્વગ્રહ દૂર કરો
  - b) ઉત્પાદકતા વધારો
  - c) સર્જનાત્મક ઉકેલ
  - d) નવીનતાનો અભાવ

9. નીચેનામાંથી કયો પર્ફોર્મન્સ કાઉન્સેલિંગનો તબક્કો નથી?
- a) રિપોર્ટ બિલ્ડિંગ  
b) અનુચિત ટીકાની યોજના બનાવો  
c) ક્રિયાની યોજના બનાવો  
d) સમસ્યા ઓળખો
10. હોસ્ટેડની સાંસ્કૃતિક ઓળખ - -----શ્રેણીઓ કે જે સંસ્કૃતિને વ્યાખ્યાયિત કરે છે
- a) 3  
b) 4  
c) 6  
d) 7
11. નીચેનામાંથી કુર્મચારીઓની વિવિધતામાં કયો ખામી છે?
- a) તાલીમ ખર્ચમાં ઘટાડો  
b) વિવાદમાં ઘટાડો  
c) પરિવર્તન માટે પ્રતિકાર  
d) સયોટ માહિતી
12. GLOBE નો અર્થ થાય છે
- a) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન અસરકારકતા  
b) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય વર્તન કાર્યક્ષમતા  
c) વૈશ્વિક નેતા અને સંગઠનાત્મક બહેતર પર્યાવરણ  
d) વૈશ્વિક નેતા અને સંસ્થાકીય બહેતર કાર્યક્ષમતા
13. ગ્લોબ પ્રોજેક્ટ આઇડેન્ટિફાઇડ--પરિમાણો હેઠળ હાથ ધરવામાં આવેલા અભ્યાસો જે રાષ્ટ્રીય સંસ્કૃતિઓમાં તફાવતોનું વર્ણન કરે છે.
- a) 9  
b) 5  
c) 8  
d) 6
14. નીચેનામાંથી કયું સંસ્કૃતિ માટે સાચું નથી??
- a) ખુબ ઊંડું ઉતરેલ  
b) અલ્પજીવી  
c) શાશ્વત  
d) અનન્ય છાપ બનાવે છે
15. સંસ્થામાં પરિવર્તન લાવવા માટે નીચેનામાંથી કયું મહત્વપૂર્ણ માર્ગદર્શિકા છે?
- a) વ્યૂહાત્મક દ્રષ્ટિને અસ્પષ્ટ કરો  
b) ટોચના મેનેજમેન્ટ પ્રતિબદ્ધતા  
c) અનૈતિક અને ગેરકાયદેસર સંવેદનશીલતા  
d) આમાંથી એક પણ નહિ

## Q.2 સંક્ષિપ્તમાં જવાબ (કોઈપણ ચાર)

8

1. કાર્યસ્થળની વિવિધતા શું છે.
2. વિવિધતાની ખામીઓની યાદી બનાવો.
3. કામગીરી પરામર્શના તબક્કાઓ જણાવો.
4. આંતરરાષ્ટ્રીય માર્કેટિંગનો અર્થ આપો.
5. સાંસ્કૃતિક સ્ટીરિયોટાઇપિંગ શું છે?
6. સંસ્થાને વ્યાખ્યાયિત કરો.
7. વૈશ્વિક સ્તરે વિસ્તરણ માટેની વ્યૂહરચનાઓનો ઉલ્લેખ કરો

## Q.3 સંસ્થાઓમાં પર્ફોર્મન્સ મેનેજમેન્ટ સિસ્ટમની જરૂરિયાત અને ઉદ્દેશ્યો વિગતવાર સમજાવો.

13

## અથવા

સંગઠનાત્મક પરિવર્તન શું છે? અમલીકરણની યુક્તિઓની વિગતવાર ચર્ચા કરો અને પરિવર્તનને અસરકારક રીતે સંચાલિત કરો.

**Q.4 (અ) ટૂંકી નોંધ લખો (કોઈપણ બે)**

**8**

1. વિવિધતાના પડકારો
2. વિવિધતા અને કંપનીઓ પર તેની અસર
3. ઢોસ સાંસ્કૃતિક સોપણીઓ
4. વૈશ્વિક સ્તરે વિસ્તરણ માટેની વ્યૂહરચનાઓ

**(બ) વિગતવાર નોંધ લખો (કોઈપણ બે)**

**6**

1. કર્મચારીઓની વિવિધતાના લાભો
2. હોફદસ સાંસ્કૃતિક માળખું
3. કામગીરી પરામર્શની પ્રક્રિયા
4. પરિવર્તનની પરંપરાઓ વિકસાવવી

\*\*\*\*\*END\*\*\*\*\*